



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ที่ ปจ ๗๖๓๐๑/๒๐๙๑

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. เรื่องทั่วไป

๑.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

๑.๒ มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน

จำนวน ๒ เรื่อง

- ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๒ เรื่อง

- อยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปณิตดา บุญสวัสดิ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.หัวหว้า

นางสาวกชพร สายรัตน์

(นางสาวกชพร สายรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นรองปลัด อบต.หัวหว้า





(นางธัญญ์นรี คล่องแคล่ว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นปลัด อบต.หัวหว้า





(นายอุดม คูศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นนายก อบต.หัวหว้า





(นายสุรชัย ทนสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
อำเภอศรีมหิทธิ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑	งานด้านสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๑
๒	งานด้านซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	-
๓	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	-
๔	งานด้านสาธารณสุข	๑
๕	งานด้านถนนชำรุด/เป็นหลุม	-
๖	งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-
๗	งานด้านอื่นๆ	-
รวมทั้งหมด		๒

[illegible]

2440/64
 ๒๓ ต.ค. ๒๕๖๔

ที่ ๓/๘/๒๕๖๔

ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

ตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ์

จังหวัดปราจีนบุรี

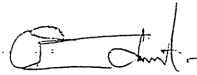
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

เรื่อง การเผาขยะในบริษัทแอล อี ที สโตน จำกัด

เนื่องด้วยชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากควันที่เกิดจากการเผาขยะและส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วทำให้ชาวบ้านในพื้นที่หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ และบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากการกระทำของทางบริษัทแอล อี ที สโตน จำกัด

จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบด้วยว่าทางบริษัทได้เผาขยะนั้นเป็นการเผาขยะที่เป็นพิษหรือไม่

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำนาจ ศรีเพชร)

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ บ้านหนองกาน้ำ

เรียน นายกฯ

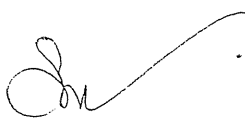
- เพื่อประโยชน์

- ทราบ ณ 7, 8 ในทัศนะของ
 ราษฎรใน ม. แอล อี ที สโตน

นายสมชาย งามน้อย
 ประธานสภา อบต.หัวหว้า

(นายสมชาย งามน้อย)

ทั้งนี้ฝ่ายบริหาร อบต.หัวหว้า ขอเรียนขอทราบ
 ทั้งนี้ฝ่ายบริหาร อบต.หัวหว้า



- แจก อบต.หัวหว้า

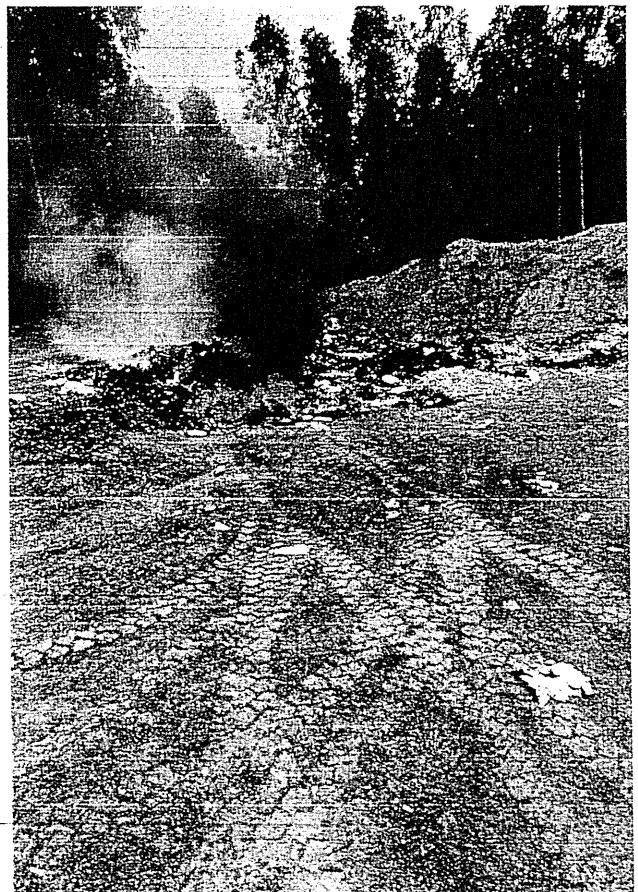
(นายสมชาย งามน้อย)

แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
 ๓ ส.ค. ๖๔

- สมชาย งามน้อย
 ประธานสภา อบต.หัวหว้า
 เลขที่ ๓๓ หมู่ ๗
 ตำบลหัวหว้า

(นายสมชาย งามน้อย)

แจ้ง อบต.หัวหว้า
 ๓ ส.ค. ๖๔





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า

ที่ ปจ ๗๖๓๐๔/๒๕๓

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การตรวจสอบสถานประกอบการกรณีการเผาขยะในบริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า

เรื่องเดิม

ตามที่ ได้มีหนังสือ ที่ ๓/๘/๒๕๖๔ เรื่อง การเผาขยะในบริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ นายอำนาจ ศรเพชร ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ บ้านหนองกาน้ำ ตำบลห้วยหว้า ได้มีหนังสือแจ้งมายัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า สืบเนื่องจากชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากควันที่เกิดจากการเผาขยะและ ส่งกลิ่นเหม็นไปทั่ว ทำให้ชาวบ้านในพื้นที่หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๘ และบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากการกระทำ ของทางบริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบว่าทางบริษัทได้เผา ขยะนั้นเป็นการเผาที่เป็นพิษหรือไม่ นั้น

ข้อเท็จจริง

นายสุรชัย ทนสิงห์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า ได้มอบหมายให้ นายจรศักดิ์ ใจดี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า, เลขานุการนายกฯ และเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหว้า ลงพื้นที่เพื่อเข้าตรวจสอบกรณีการเผาขยะในบริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ โดยพบว่า ผู้ประกอบการ บริษัท แอลอีทีเอ สโตน จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ ๒๒๘ หมู่ที่ ๘ ตำบลห้วยหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ประกอบกิจการที่เกี่ยวกับการผลิตวัสดุตกแต่งเครื่องเรือนหรือ เครื่องตกแต่งภายในอาคารจากหินเทียม (Quartz stabs) รายละเอียดผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ ดังนี้

๑. คณะตรวจสอบเข้าตรวจสอบกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการเผาขยะมูลฝอย จากการเข้า ตรวจสอบพบว่า มีขยะที่เกิดจากครีวเรือนของพนักงานในโรงงาน และมีการเผาขยะในพื้นที่ประกอบกิจการจริง โดยนำขยะจากครีวเรือนกองรวมกันบริเวณด้านหลังของโรงงานห่างจากโรงงานประมาณ ๕๐๐ เมตร

๒. คณะผู้ตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญา และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน ดังนี้

(๑) ให้ผู้ประกอบการปรับปรุงระบบการกำจัดขยะให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ให้ผู้ประกอบการระงับการเผาขยะซึ่งส่งกลิ่นเหม็นก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนโดยรอบ

(๓) และให้ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการคัดแยกขยะ เช่น ขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะที่สามารถนำมารีไซเคิลได้ เป็นต้น

ข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๓ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

(๒) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล

- พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๒๕ ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ ๑๗๔ ต้องประสบกับเหตุนั้นดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นเหตุรำคาญ

(๑) แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส้วม หรือที่ใส่มูลหรือเถา หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งอยู่ในทำเล ไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของมีการเททิ้งสิ่งใดเป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นหรือละออง เป็นพิษ หรือเป็นหรืออาจจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

มาตรา ๒๘ ในกรณีที่มีเหตุรำคาญเกิดขึ้นในสถานที่เอกชน ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจออก คำสั่ง เป็นหนังสือให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่นั้นระงับเหตุรำคาญภายในเวลาอันสมควรตามระบุไว้ในคำสั่ง และถ้าเห็นว่าสมควรจะให้กระทำโดยวิธีใดเพื่อระงับเหตุรำคาญนั้น หรือสมควรกำหนดวิธีการเพื่อป้องกันมิให้มี เหตุรำคาญเกิดขึ้นในอนาคตให้ระบุไว้ในคำสั่งได้ ในกรณีที่ไม่มี การปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตาม วรคหนึ่ง ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมี อำนาจระงับเหตุรำคาญนั้นและอาจจัดการตามความจำเป็นเพื่อป้องกันมิให้มี เหตุรำคาญเกิดขึ้นอีกและถ้าเหตุ ๑๗๕ รำคาญเกิดขึ้นจากการกระทำ การละเลย หรือการยินยอมของเจ้าของหรือผู้ ครอบครองสถานที่นั้นเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองสถานที่ดังกล่าวต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายสำหรับ การนั้น ในกรณีที่ ปรากฏเจ้าพนักงานท้องถิ่นว่าเหตุรำคาญที่เกิดขึ้นในสถานที่เอกชนอาจเกิดอันตรายอย่างร้ายแรง ต่อสุขภาพ หรือมี ผลกระทบต่อสภาวะความเป็นอยู่ที่เหมาะสมกับการดำรงชีพของประชาชน เจ้าพนักงานท้องถิ่น จะออกคำสั่งเป็น หนังสือห้ามมิให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองใช้หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้สถานที่นั้นทั้งหมดหรือ บางส่วน จนกว่าจะ เป็นที่พอใจแก่เจ้าพนักงานท้องถิ่นว่าได้มีการระงับเหตุรำคาญนั้นแล้วก็ได้

มาตรา ๓๙ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามหนังสือเรียก หรือไม่ยอมแจ้งข้อเท็จจริงหรือไม่ส่งเอกสารหรือ หลักฐาน หรือขัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือเจ้าพนักงาน สาธารณสุขหรือผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามมาตรา ๔๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินสองพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบฯ ต่อไป

(นายสุระเดช ไกรศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

นักวิชาการสาธารณสุข

(นางธัญญ์นรี คล่องแคล่ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- 17/10/2563

(นางสาวกชพร สายรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นรองปลัด อบต.หัวหว้า

- 17/10/2563

(นางธัญญ์นรี คล่องแคล่ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

ความเห็นปลัด อบต.หัวหว้า

17/10/2563
17/10/2563

(นายอุดม คูศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
๓๑/๑๐/๖๓

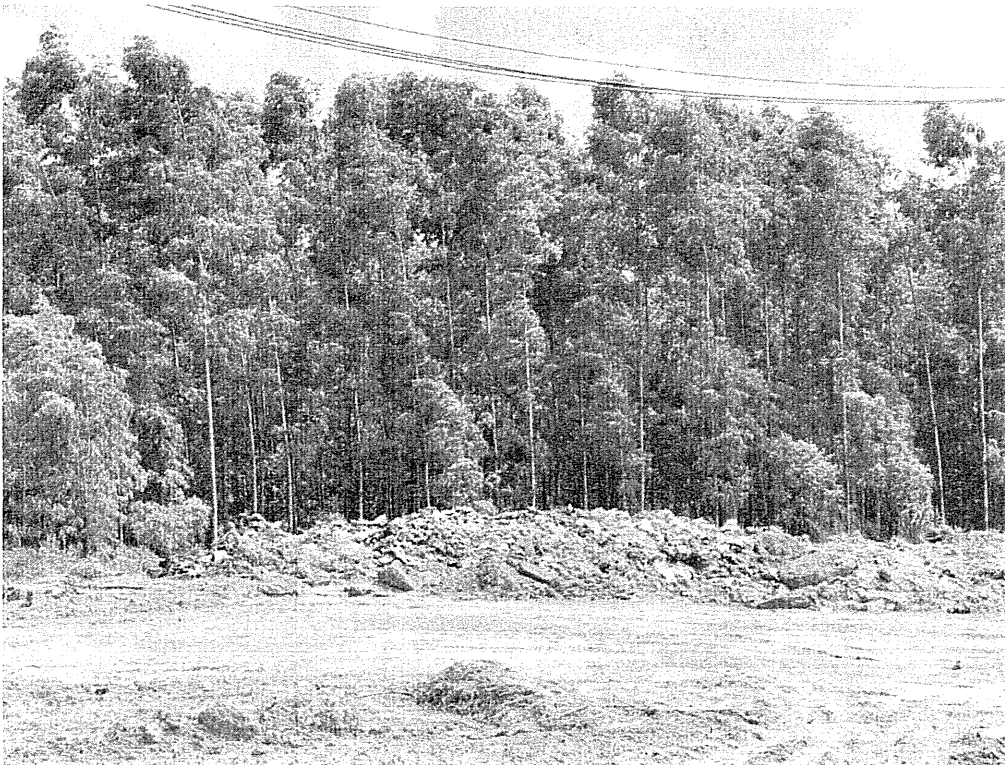
ความเห็นนายก อบต.หัวหว้า

(นายสุรัช หนิง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

รูปภาพประกอบการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการเผาขยะในบริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี









ที่ ปจ ๗๖๓๐๑/๖๖๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
อำเภอศรีมหาโพธิ ปจ ๒๕๑๔๐

๗๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผู้ประกอบการแก้ไขปัญหและปรับปรุงการกำจัดขยะมูลฝอยให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติ
สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรณีเผาขยะในบริษัท

เรียน ผู้จัดการ บริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ที่ ๓/๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้ดำเนินการตรวจสอบกรณีการเผาขยะในบริษัท แอล อี
ที เอ สโตน จำกัด เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ อันเนื่องมาจากชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากควันที่เกิดจาก
การเผาขยะและส่งกลิ่นเหม็นไปทั่ว ทำให้ชาวบ้านในพื้นที่หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๘ และบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบ
จากกรณีดังกล่าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า จึงขอแจ้งผู้ประกอบการแก้ไขปัญหและปรับปรุงการกำจัดขยะ
มูลฝอยให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ภายใน ๑๕ วัน ดังนี้

(๑) ให้ผู้ประกอบการปรับปรุงระบบการกำจัดขยะให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข
พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ให้ผู้ประกอบการระงับการเผาขยะซึ่งส่งกลิ่นเหม็นก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ และส่งผล
กระทบต่อสุขภาพของประชาชนโดยรอบ

(๓) และให้ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการคัดแยกขยะ เช่น ขยะแห้ง ขยะเปียก หรือขยะที่
สามารถนำมารีไซเคิลได้ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหัวหว้าทราบด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรัชย์ ทนสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร./โทรสาร ๐-๓๗๒๑-๐๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@huawa.go.th

-สำเนาฉบับ-

ที่ ปจ ๗๖๓๐๑/๑๑๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
อำเภอศรีมหาโพธิ ปจ ๒๕๑๔๐

๗๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผู้ประกอบการแก้ไขปัญหและปรับปรุงการกำจัดขยะมูลฝอยให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติ
สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรณีเผาขยะในบริษัท

เรียน ผู้จัดการ บริษัท แอล อี ที เอ สโตน จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ที่ ๓/๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้ดำเนินการตรวจสอบกรณีการเผาขยะในบริษัท แอล อี
ที เอ สโตน จำกัด เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ อันเนื่องมาจากชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนจากควันที่เกิดจาก
การเผาขยะและส่งกลิ่นเหม็นไปทั่ว ทำให้ชาวบ้านในพื้นที่หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๘ และบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบ
จากกรณีดังกล่าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า จึงขอแจ้งผู้ประกอบการแก้ไขปัญหและปรับปรุงการกำจัดขยะ
มูลฝอยให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ภายใน ๑๕ วัน ดังนี้

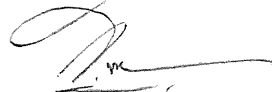
(๑) ให้ผู้ประกอบการปรับปรุงระบบการกำจัดขยะให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข
พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ให้ผู้ประกอบการระงับการเผาขยะซึ่งส่งกลิ่นเหม็นก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ และส่งผล
กระทบต่อสุขภาพของประชาชนโดยรอบ

(๓) และให้ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการคัดแยกขยะ เช่น ขยะแห้ง ขยะเปียก หรือขยะที่
สามารถนำมารีไซเคิลได้ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหัวหว้าทราบด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรชัย ทนสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

รับแล้ว

วันที่ ๒๓/๐๑/๒๕๖๕

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร./โทรสาร ๐-๓๗๒๑-๐๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@huawa.go.th

.....จนท.พิมพ์/ทาน

.....หัวหน้าส่วน/ตรวจ

.....รองปลัด อบต./ตรวจ

.....ปลัด อบต./ตรวจ

ด่วนที่สุด

ที่ ปจ ๐๖๑๘ (ศตธ.อ.)/๑๔๑



องค์การบริหารส่วนตำบล
เลขที่ 2588/14
ต. ๒๐ สก. ๒๕๖๔

ที่ว่าการอำเภอศรีมหาโพธิ์

ถนนสุวินทวงศ์ ปจ ๒๕๑๔๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี ด่วนที่สุด ที่ ปจ ๐๐๑๗.๑/๒๗

ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอศรีมหาโพธิ์ ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรีว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC ๑๑๑๑) กรณีขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล สาเหตุเนื่องจากการขยายแนวเขตถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ตำบลหัวหว้า โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าได้เข้าไปขยายแนวเขตถนนในพื้นที่กว้างขึ้น แต่ระหว่างดำเนินการ มีการปิดท่อส่งน้ำที่ใช้สำหรับอุปโภคบริโภคของประชาชน ทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้น้ำได้ ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนประมาณ ๕๐ หลังคาเรือน โดยระยะเวลาดำเนินการผ่านมาแล้วประมาณ ๒ สัปดาห์ ผู้ร้องจึงสอบถามไปยังผู้ใหญ่บ้าน แต่ได้รับแจ้งว่าจะต้องดำเนินการขยายถนนให้แล้วเสร็จก่อน อีกทั้งสถานการณ์อยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคทุกวัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอศรีมหาโพธิ์ พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชน จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าตรวจสอบและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวผลเป็นประการใด ขอให้รายงานให้อำเภอทราบด้วย เพื่อจะได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวรรณ นิยม)

นายอำเภอศรีมหาโพธิ์

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอศรีมหาโพธิ์

นายก

เพื่อโปรดทราบ

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทบพื้นที่หน้าหมู่บ้าน

๒๗ มิ.ย. ๖๔

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๓๗๒๗-๔๒๒๒

Email :Sri_055@hotmail.com

หัวหน้าสำนักงาน อบต.หัวหว้า

นายอำเภอศรีมหาโพธิ์

นายอำเภอศรีมหาโพธิ์

๑๐ มิ.ย. ๖๔

นายสมชัย หอสิงห์

๒๗ มิ.ย. ๖๔



20/ 5-8-76

ถึง อำเภอศรีมหาโพธิ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

- ১৯৩৬ খ্রিঃ ১০/১১/১৩৩৬



ปลัดอำเภอ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร ๐๓๗๔๕ ๔๔๓๖

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี

เลขที่ 164 / 2564

สั่งพิมพ์

วันที่ 10 มิ.ย. 2564

เรื่อง ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

เลขที่ 02640662800 (05-08-2564)

ผู้ร้องเรียน ปกปิด

ตำแหน่ง/หน่วยงาน ผู้ร้องเรียน

ตำแหน่ง/หน่วยงาน ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์

สถานที่เกิดเหตุ/สถานที่เกิดเหตุ (ถ้ามี) จังหวัด/อำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ (ถ้ามี)

ชื่อ/นามสกุล/ตำแหน่ง

วันที่รับเรื่อง

เลขที่รับ 7689

วันที่ 10 มิ.ย. 2564

ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลจากการขยายแนวเขตถนนภายในหมู่บ้าน บริเวณหมู่บ้านหนองไฮ ตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี

เรื่อง ขีดเขตถนน

โดยในแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลจากการขยายแนวเขตถนนภายในหมู่บ้าน บริเวณหมู่บ้านหนองไฮ ตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี จุดสังเกต เข้ามาภายในกลางหมู่บ้านจะพบเขตก่อสร้างเนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า ได้มาดำเนินการขยายแนวเขตถนน ให้ถนนมีพื้นที่กว้างขึ้น แต่ปรากฏมีการขุดลอกการดำเนินการ มีการปิดท่อประปาที่เป็นน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคของประชาชน ทว่าประชาชนไม่สามารถใช้ได้ น้ำได้ ส่งผลให้มีประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประมาณ 50 หลังคาเรือน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ ประมาณ 2 สัปดาห์มาแล้ว ผู้ร้องจึงสอบถามไปยังผู้ใหญ่บ้าน แต่ก็ได้รับแจ้งว่าจำเป็นต้องดำเนินการขยายถนนให้แล้วเสร็จก่อน ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เพราะไม่มีน้ำในการใช้ทำความสะอาด อีกทั้งเป็นช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีความจำเป็นต้องใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคทุกวัน จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหานี้โดยเร็ว (ผู้ร้องประสงค์ปกปิดชื่อและหมายเลขโทรศัพท์)

ขอเสนอข้อเท็จจริง

ขอเสนอข้อเท็จจริง

ขอเสนอข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

จังหวัดปราจีนบุรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ร้องเรียน

หน่วยงานผู้ร้องเรียน

ความเสียหาย/บริเวณที่เกิดเหตุ บ้านหนองไฮ ตำบลหัวหว้า อำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ/เวลาที่เกิดเหตุ

สำเนาฉบับ

ที่ ปจ ๗๖๓๐๑/ ๗๖๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า
อำเภอศรีมหาโพธิ์ ปราจีนบุรี ๒๕๑๔๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอศรีมหาโพธิ์

อ้างถึง หนังสืออำเภอศรีมหาโพธิ์ ด่วนที่สุด ที่ ปจ ๐๖๑๘ (ศธ.อ)/๑๔๑ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รูปภาพดำเนินการวางท่อ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสืออ้างถึง อำเภอศรีมหาโพธิ์ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี ว่าได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC ๑๑๑๑) กรณีขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล สาเหตุจากการขยายแนวเขตถนนภายในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๗ ตำบลหัวหว้า โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าได้เข้าไปขยายถนนในพื้นที่กว้างขึ้น แต่ระหว่างดำเนินการมีการปิดท่อส่งน้ำที่ใช้สำหรับอุปโภคบริโภคของประชาชน ทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้น้ำได้ ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนประมาณ ๕๐ หลังคาเรือน โดยระยะเวลาดำเนินการผ่านมาแล้วประมาณ ๒ สัปดาห์ ผู้ร้องจึงสอบถามไปยังผู้ใหญ่บ้าน แต่ได้รับแจ้งว่าจะต้องดำเนินการขยายถนนให้แล้วเสร็จก่อน อีกทั้งสถานการณ์ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคทุกวัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าจึงได้ตรวจสอบไปยังผู้รับจ้าง และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าที่คอยดูแลประปาหมู่บ้าน จึงทราบว่าได้มีการดำเนินการขุดท่อน้ำพีวีซีเก่าออก เพื่อดำเนินการเปลี่ยนเป็นท่อพีวีซี ขณะดำเนินการได้เปลี่ยนท่อเป็นช่วงๆ เพื่อจะไม่กระทบกับการใช้น้ำของประชาชนให้น้อยที่สุด แต่มีจุดหนึ่งที่ไม่สามารถติดตั้งได้ทันเวลาเย็น ทางผู้รับจ้างจึงต้องเข้าดำเนินการในเช้าของวันถัดมา ทำให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน แต่ ณ ปัจจุบัน สามารถใช้น้ำประปาหมู่บ้านได้เป็นปกติแล้ว และองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้าก็ได้กำชับให้ผู้รับจ้างดำเนินการต่อท่อประปาในช่วงต่อไปให้ทันเวลา เพื่อในคราวหน้าจะไม่ทำให้ประชาชนเดือดร้อนจากการใช้น้ำประปาอีก

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า จึงขอรายงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนบ้านหนองไฮ หมู่ ๑๗ ตำบลหัวหว้า ว่าปัญหาน้ำประปาหมู่บ้านไม่ไหล ในปัจจุบันได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ประชาชนได้ใช้น้ำประปาหมู่บ้านเป็นปกติแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรัชย์ ทนสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหว้า

สำนักงานปลัดฯ

โทร./โทรสาร ๐๓๗-๒๑๐-๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E mail - tb.huawaw@gmail.com

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

ป.ท.ว.

๒๗ ส.ค. ๖๔



รูปภาพการดำเนินการเปลี่ยนท่อน้ำประปาจากท่อพีวีซีเป็นท่อพีอี
ของระบบประปาบ้านหนองไฮ หมู่ ๑๗

